

| **1. Resumen avance Proyecto APT** |
| --- |
| A continuación, encontrarás distintos campos que deberás completar con la información solicitada. |

| Resumen de avance proyecto APT | A la fecha, se ha completado gran parte del Producto Mínimo Viable (MVP) correspondiente a la aplicación web de Ticketera Prime. El desarrollo ha avanzado significativamente, cumpliendo con el objetivo específico de Desarrollar una aplicación web para la administración y seguimiento de tickets |
| --- | --- |
| Objetivos | No se han realizado ajustes a los objetivos definidos en la Fase 1. El proyecto se mantiene enfocado en cumplir con el siguiente plan:  Objetivo General: Diseñar e implementar una plataforma digital de gestión de tickets para instituciones educativas, que permita mejorar la atención de solicitudes técnicas, asegurando trazabilidad y eficiencia en los procesos de soporte.  Objetivos Específicos:  Desarrollar una aplicación web para la administración y seguimiento de tickets.  Desarrollar una aplicación móvil para crear y consultar solicitudes.  Capacitar a los usuarios en el uso de la plataforma.  Reducir los tiempos de resolución en al menos un 30 por ciento durante los primeros meses de uso. |
| Metodología | No se han realizado ajustes a la metodología definida en la Fase 1. El desarrollo se continúa ejecutando bajo la metodología ágil Scrum, adaptada a un equipo reducido de dos integrantes, asegurando entregas incrementales y revisiones continuas del avance.  Esta metodología se refleja en el Plan de Trabajo, que divide el proyecto en 5 fases principales (Definición, Desarrollo de Componentes Principales, Desarrollo de Funcionalidades Complementarias, Pruebas y Cierre). El cronograma se gestiona con entregas parciales, simulando sprints quincenales, como se detalla en la Carta Gantt. |
| Evidencias de avance | La principal evidencia del avance es el código fuente del proyecto en su estado actual, que demuestra la implementación de las funcionalidades descritas  Para resguardar la calidad, se ha utilizado el sistema de autenticación y protección de vistas de Django para asegurar la integridad de los datos, y se ha mantenido una estructura de código ordenada y modular." |
| **2. Monitoreo del Plan de Trabajo** |
| Examina cuidadosamente tu plan de trabajo, enfocándote especialmente en la columna de estado de avance y ajustes. |

| **Plan de Trabajo Proyecto APT** | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Competencia o unidades de competencias | Nombre de Actividades/Tareas | Descripción Actividades/Tareas | Recursos | Duración de la actividad | Responsable[[1]](#footnote-0) | Estado de avance | Ajuste |
| Gestionar proyectos informáticos... | Fase 1: Definición y Planificación | Análisis de requerimientos, definición de alcance, planificación de Sprints, creación de Product Backlog y diseño de la arquitectura. | Documentos de Alcance, Repositorio (Github), Tablero Ágil. | 4 Semanas | Cristian Silva (Gestión) Ignacio Hernández (Diseño Arq.) | Completado | Ninguno. |
| Desarrollar soluciones de software... Construir y administrar modelos de datos... | Fase 2: Desarrollo Componentes Principales | Implementación del módulo de tickets (creación, asignación, seguimiento).Configuración de la base de datos. Desarrollo de interfaz web inicial. | Entorno de desarrollo (Django), Base de datos (Azure SQL), Repositorio (Github). | 4 Semanas | Ignacio Hernández (Desarrollo) | Completado | Se completó la aplicación web. El desarrollo de la app móvil se movió a la siguiente fase. |
| Desarrollar soluciones de software... | Fase 3: Desarrollo Funcionalidades Complementariasv | Desarrollo de aplicación móvil (crear y consultar tickets).Implementación de notificaciones internas."Generación de reportes simples. | Entorno de desarrollo (Django, Framework Móvil), Repositorio (Github). | 4 Semanas | Ignacio Hernández (Desarrollo) | En curso | Las actividades de Reportes simples y Aplicación móvil están en estado No iniciado, pero aún dentro del plazo planificado. |
| Realizar pruebas de calidad... | Fase 4: Integración y Pruebas | "Integración de web, móvil y base de datos." Pruebas funcionales y de integración. Corrección de errores. | Plataforma de Pruebas, Set de Pruebas. | 3 Semanas | Ignacio Hernández (Pruebas Téc.) Cristian Silva (Pruebas Func.) | En curso | Se han realizado las primeras pruebas funcionales y de UI (documentadas en las planillas de prueba). |
| Gestionar proyectos informáticos... | Fase 5: Cierre y Entrega | "Capacitación a usuarios." "Entrega de documentación técnica y manual de usuario." "Presentación final del producto funcional." | Manual de Usuario, Presentación final. | 3 Semanas | Cristian Silva (Documentación y Capacitación) | No iniciado | Ninguno. |

| **3. Ajustes a partir del monitoreo** |
| --- |
| Profundiza en las observaciones de tu plan de trabajo. Analiza las actividades planificadas y señala qué aspectos facilitaron u obstaculizaron la ejecución del plan. Plantea cómo abordaste y/o abordarás los obstáculos. Por último, señala los ajustes que realizaste al plan de trabajo a partir de este análisis. |

| **Facilitadores:**  **La clara definición de roles dentro del equipo (Cristian Silva como Administrador de Proyecto e Ignacio Hernández como Desarrollador Full Stack) ha permitido un trabajo en paralelo eficiente.**  **El uso del framework Django agilizó enormemente el desarrollo del backend, especialmente en la gestión de la base de datos (modelos) y el sistema de autenticación y seguridad.**  **Tener una definición de alcance detallada desde la Fase 1 evitó la pérdida de tiempo en funcionalidades fuera de los objetivos.**  **Dificultades:**  **Durante la ejecución de las pruebas funcionales, se detectó un error (bug) en el flujo del Docente: la lógica para guardar un nuevo comentario en un ticket existente no fue implementada en la vista**  **Acción para solucionarlo: Se ha creado una tarea específica en el backlog para corregir este error antes de iniciar el desarrollo de la aplicación móvil.** |
| --- |

| **Actividades ajustadas o eliminadas:** No se han eliminado actividades del plan original. Se realizó un ajuste menor en la planificación: el Desarrollo de la aplicación móvil se moverá formalmente a la Fase 3, ya que la Fase 2 se concentró exitosamente en completar al 100% la aplicación web. |
| --- |

| **Actividades que no has iniciado o están retrasadas:** Las actividades Desarrollo de aplicación móvil y Generación de reportes simples no se han iniciado. No se consideran retrasadas, ya que según la Carta Gantt de la Fase 1, estas tareas están programadas para las semanas 9 a 12. El desarrollo de la aplicación web (Fase 2) se completó dentro del tiempo estipulado, por lo que el proyecto sigue alineado con el cronograma general. |
| --- |

1. En caso de que el Proyecto APT sea grupal, en esta columna deben indicar el nombre de los responsables de cada tarea o actividad. Esto posteriormente permitirá diferenciar la evaluación por cada integrante. [↑](#footnote-ref-0)